

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ. ประจำปีการศึกษา 2565
กองกิจการนักศึกษา

.....

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ. ประจำปีการศึกษา 2565 กองกิจการนักศึกษา การประเมินครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพของเพศ, คณะ/วิทยาลัย, ระดับการศึกษา และประเภทสนามกีฬา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อคำถาม 5 ข้อ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. การรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดเก็บแบบสอบถามแบบออนไลน์ให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ใช้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ. ของกองกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 และมีผู้ใช้บริการตอบกลับมาเป็นจำนวน 698 คน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประเมินได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าความถี่ โดยสรุปมาเป็นค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการจัดงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percent = %)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean = (\bar{X}))
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

รายงานผลข้อมูลจะวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ สามารถแบ่งระดับค่าคะแนนระดับความพึงพอใจได้เป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์**ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- เพศชาย	452	64.76
- เพศหญิง	246	35.24
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
- นักศึกษาปัจจุบัน	690	98.85
- บุคลากร/อาจารย์	8	1.15
คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	201	28.80
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	184	26.36
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	146	20.92
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	89	12.75
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	48	6.88
- คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม	15	2.15
- คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	9	1.29
- สมาคมศิษย์เก่า	4	0.57
- สำนักหอสมุดกลาง	2	0.28
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	593	84.96
- ปวช.	98	14.04
- สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.00

สถานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทสนามกีฬาที่ใช้บริการ		
สนามบาสเกตบอล	349	50.00
สนามฟุตบอล	330	47.28
สนามเทเบิลเทนนิส	19	2.72
รวม	698	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 452 คน คิดเป็นร้อยละ 64.76 เพศหญิง จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 35.24 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา จำนวน 690 คน คิดเป็นร้อยละ 98.85 บุคลากร/อาจารย์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15 โดย 3 ลำดับแรกส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จากคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80 รองลงมาเป็นนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 26.36 และลำดับสามเป็นนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 20.92 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 593 คน คิดเป็นร้อยละ 84.96 นักศึกษาระดับปวช. จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 14.04 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 โดยประเภทสนามกีฬาที่ใช้บริการ 3 ลำดับแรก ส่วนใหญ่ใช้บริการสนามบาสเกตบอล จำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาใช้บริการสนามฟุตบอล จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 47.28 และลำดับสามใช้บริการสนามเทเบิลเทนนิส จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 2.72 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ระบบขั้นตอนการจองสนามกีฬามีความเหมาะสม	4.08	1.508	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์กีฬา มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	3.58	1.379	มาก
3. ความปลอดภัยต่อการใช้งานของสนามกีฬา	4.00	1.527	มาก
4. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสนามกีฬา เช่น ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	3.83	1.401	มาก
5. ความสะอาดภายในสนามกีฬา	4.25	1.477	มาก
6. การให้บริการของบุคลากร	3.92	1.496	มาก
7. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.00	1.524	มาก
8. ความเพียงพอของห้องน้ำในการใช้บริการ	3.75	1.355	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	3.93	1.312	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 3.93$ SD = 1.312 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.58 – 4.25 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่ 1 ความสะอาดภายในสนามกีฬา

$$\bar{X} = 4.25 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 2 ระบบขั้นตอนการจองสนามกีฬามีความเหมาะสม

$$\bar{X} = 4.08 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 3 ความปลอดภัยต่อการใช้งานของสนามกีฬา และความสะอาดของห้องน้ำ

$$\bar{X} = 4.00 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 4 การให้บริการของบุคลากร

$$\bar{X} = 3.92 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 5 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสนามกีฬา เช่น ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง

$$\bar{X} = 3.83 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 6 ความเพียงพอของห้องน้ำในการใช้บริการ

$$\bar{X} = 3.75 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 7 ความพร้อมของอุปกรณ์กีฬา มีความเพียงพอต่อการให้บริการ

$$\bar{X} = 3.58 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

3.1 ข้อเสนอแนะการให้บริการสนามกีฬาอาคาร 40 ปี มจพ.

ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	อุปกรณ์กีฬาที่ยืมใช้งานเก่าและไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ยืม	41
2	การใช้งานสนามของชมรมบาส ที่ไม่เอื้อต่อการใช้งานของนักศึกษาทั่วไป	34
3	พื้นที่การใช้งานสนามไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	17
4	จัดการการจองสนาม และแบ่งใช้สนามบาสไม่ชัดเจน	9
5	การให้บริการยืมคืนอุปกรณ์กีฬาอยากให้ความยืดหยุ่นมากกว่านี้	9