

## สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

### การให้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา ประจำปีการศึกษา 2565 กองกิจการนักศึกษา

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา ประจำปีการศึกษา 2565 กองกิจการนักศึกษา การประเมินครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพของเพศ, คณะ/วิทยาลัย, ระดับการศึกษา และประเภทสนามกีฬา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อคำถาม 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

#### 1. การรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดเก็บแบบสอบถามแบบออนไลน์ให้กับนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ใช้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา ของกองกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 และมีผู้ใช้บริการตอบกลับมาเป็นจำนวน 858 คน

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประเมินได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าความถี่ โดยสรุปมาเป็น ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการจัดงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percent = %)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean =  $\bar{X}$ )
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

รายงานผลข้อมูลจะวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ สามารถแบ่งระดับค่าคะแนนระดับความพึงพอใจได้ เป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์****ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
- เพศชาย	516	60.14
- เพศหญิง	342	39.86
<b>สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		
- นักศึกษาปัจจุบัน	845	98.48
- บุคลากร/อาจารย์	13	1.52
<b>คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน</b>		
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	312	36.36
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	201	23.43
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	125	14.57
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	98	11.42
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	88	10.26
- คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม	19	2.21
- วิทยาลัยนานาชาติ	15	1.75
<b>ระดับการศึกษา</b>		
- ปริญญาตรี	755	88.00
- ปวช.	98	11.42
- สูงกว่าปริญญาตรี	5	0.58

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 516 คน คิดเป็นร้อยละ 60.14 เพศหญิง จำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 39.86 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา จำนวน 845 คน คิดเป็นร้อยละ 98.48 บุคลากร/อาจารย์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 1.52 โดย 3 ลำดับแรก ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 312 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาเป็น นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 23.43 และลำดับสามเป็นนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 14.57 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 755 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00 ปวช. จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 11.42 นักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.58

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	SD	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจของสภามกีฬาท่อจำนวนผู้มาใช้บริการ	3.50	0.836	ปานกลาง
2. ความปลอดภัยของการใช้สภามกีฬาท	3.35	0.926	ปานกลาง
3. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสภามกีฬาท เช่น แสงสว่าง, จุดบริการน้ำดื่ม, ตู้ล็อกเกอร์, เครื่องกระตุ้นหัวใจ (AED)	4.15	0.816	มาก
4. ความสะอาดของสภามกีฬาท	4.51	0.408	มากที่สุด
5. การให้บริการของบุคลากรประจำสภามกีฬาท	3.10	0.894	ปานกลาง
6. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.75	0.972	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจของห้องน้ำในการให้บริการ	4.81	0.632	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม</b>	<b>4.02</b>	<b>0.931</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{X} = 4.02$  SD = 0.931 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.10 – 4.81 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจของห้องน้ำในการให้บริการ

$$\bar{X} = 4.81 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด}$$

ลำดับที่ 2 ความสะอาดของห้องน้ำ

$$\bar{X} = 4.75 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด}$$

ลำดับที่ 3 ความสะอาดของสภามกีฬาท

$$\bar{X} = 4.51 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด}$$

ลำดับที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสภามกีฬาท เช่น แสงสว่าง, จุดบริการน้ำดื่ม, ตู้ล็อกเกอร์, เครื่องกระตุ้นหัวใจ (AED)

$$\bar{X} = 4.15 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 5 ความพึงพอใจของสภามกีฬาท่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

$$\bar{X} = 3.50 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง}$$

ลำดับที่ 6 ความปลอดภัยของการใช้สภามกีฬาท

$$\bar{X} = 3.35 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง}$$

ลำดับที่ 7 การให้บริการของบุคลากรประจำสภามกีฬาท

$$\bar{X} = 3.10 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง}$$

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

**3.1** ข้อเสนอแนะการให้บริการสนามกีฬาอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา มจพ.

ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ประชาสัมพันธ์การใช้สนาม หรือวันงดให้บริการในหลาย ๆ ช่องทาง	51
2	สนามไม่เอื้อต่อการให้บริการกับนักศึกษาทั่วไป เวลาการใช้งานน้อยต่ออาทิตย์	46
3	การใช้สนาม หรือการจองสนามอาจจะไม่ได้คำนึงถึงผู้ให้บริการทั้งหมด	34
4	ควรมีตารางจองสนามอาคารสนามกีฬา และมีเว็บที่สามารถดูวันใช้งานได้	27
5	กล่องวงจรไม่สามารถดูได้ชัดเจน	1