

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการห้องออกกำลังกาย KMUTNB Fitness Center ประจำปีการศึกษา 2565 กองกิจการนักศึกษา

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องออกกำลังกาย KMUTNB Fitness Center ประจำปีการศึกษา 2565 กองกิจการนักศึกษา การประเมินครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพของเพศ, คณะ/วิทยาลัย, ระดับการศึกษา และประเภทสนามกีฬา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อคำถาม 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. การรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดเก็บแบบสอบถามแบบออนไลน์ให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ใช้บริการห้องออกกำลังกาย KMUTNB Fitness Center ของกองกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 และมีผู้ใช้บริการตอบกลับมาเป็นจำนวน 350 คน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประเมินได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าความถี่ โดยสรุปมาเป็นค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการจัดงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percent = %)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean = (\bar{X}))
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

รายงานผลข้อมูลจะวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ สามารถแบ่งระดับค่าคะแนนระดับความพึงพอใจได้เป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์**ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- เพศชาย	225	64.29
- เพศหญิง	125	35.71
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
- นักศึกษาปัจจุบัน	339	96.86
- บุคลากร/อาจารย์	11	3.14
คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน		
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	99	28.29
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	75	21.43
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	66	18.86
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	33	9.43
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	25	7.14
- คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม	20	5.70
- วิทยาลัยนานาชาติ	17	4.86
- สำนักงานอธิการบดี	15	4.29
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	275	78.57
- ปวช.	60	17.14
- สูงกว่าปริญญาตรี	15	4.29

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 64.29 เพศหญิง จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา จำนวน 339 คน คิดเป็นร้อยละ 96.86 บุคลากร/อาจารย์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.14 โดย 3 ลำดับแรก ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 28.29 รองลงมา เป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และลำดับสามเป็นนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.86 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57 ปวช. จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	ระดับ ความพึงพอใจ
1. อุปกรณ์การออกกำลังกายมีความทันสมัย	4.49	0.725	มาก
2. ประเภทอุปกรณ์ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	4.46	0.744	มาก
3. อุปกรณ์ออกกำลังกายมีความสะอาด	4.36	0.874	มาก
4. อุปกรณ์ออกกำลังกายมีความปลอดภัย	4.52	0.719	มากที่สุด
5. อุปกรณ์ออกกำลังกายมีความเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.50	0.719	มาก
6. การให้บริการของบุคลากร	3.53	0.977	มาก
7. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.49	0.715	มาก
8. ความเพียงพอของห้องน้ำในการใช้บริการ	4.48	0.701	มาก
9. มีบรรยากาศเหมาะกับการออกกำลังกาย เช่น เสียงเพลง	4.39	0.678	มาก
10. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.60	0.658	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	4.38	0.845	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.38$ SD = 0.845 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.53 – 4.60 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจในภาพรวม

$$\bar{X} = 4.60 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด}$$

ลำดับที่ 2 อุปกรณ์ออกกำลังกายมีความปลอดภัย

$$\bar{X} = 4.52 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด}$$

ลำดับที่ 3 อุปกรณ์ออกกำลังกายมีความเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ

$$\bar{X} = 4.50 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 4 ความสะอาดของห้องน้ำ และอุปกรณ์การออกกำลังกายมีความทันสมัย

$$\bar{X} = 4.49 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 5 ประเภทอุปกรณ์ออกกำลังกายมีความหลากหลาย

$$\bar{X} = 4.46 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 6 มีบรรยากาศเหมาะกับการออกกำลังกาย เช่น เสียงเพลง

$$\bar{X} = 4.39 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 7 อุปกรณ์ออกกำลังกายมีความสะอาด

$$\bar{X} = 4.36 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ลำดับที่ 8 การให้บริการของบุคลากร

$$\bar{X} = 3.53 \text{ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก}$$

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

3.1 ข้อเสนอแนะการให้บริการห้องออกกำลังกาย KMUTNB Fitness Center

ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ขยายรอบการให้บริการหรือเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการต่อรอบให้มากขึ้น	51
2	ควรมีคนที่แนะนำการใช้เครื่องออกกำลังกายหรือวิธีการออกกำลังกายที่ถูกประจำห้องออกกำลังกาย	26